

Emergency Roadside Assistance (ERA)



24 HOURS EMERGENCY CALL CENTER : 021-3007-7001

Jenis Manfaat :

1. Gratis Layanan Derek Mobil

- Derek hingga jarak 50 km ke tujuan mana pun berlaku untuk setiap layanan. Jika jarak melebihi dari 50 km akan ada biaya tambahan Rp10.000/km.
- Layanan ini dapat digunakan saat kendaraan tidak dapat dikemudikan di lokasi kejadian.
- Pelanggan dapat menggunakan layanan secara tidak terbatas dengan batas satu tujuan per kejadian

2. Gratis Layanan Jumper Aki

- Jika kendaraan tidak dapat dihidupkan, dan masalahnya terkait dengan baterai kendaraan, kami akan mengirim mekanik untuk melakukan jumper aki.
- Jika masalahnya ada pada baterai itu sendiri dan penggantian diperlukan, Kami tidak akan menanggung biaya penggantian baterai. Kami tidak bertanggung jawab atas biaya layanan ini jika pelanggan sebelumnya telah diberitahu oleh Kami tentang kebutuhan untuk mengganti baterai yang rusak.
- Tidak menanggung biaya pengangkutan kendaraan ke lokasi lain untuk diagnostik dan layanan lebih lanjut untuk masalah yang terkait dengan layanan ini.
- Penggunaan Tidak Terbatas kecuali sudah diberikan saran oleh mekanik untuk mengganti baterai yang rusak.

3. Gratis Layanan Pembukaan Pintu Mobil

- Kami akan mengirimkan teknisi atau tukang kunci untuk membantu membuka pintu kendaraan jika kunci hilang atau tertinggal didalam kendaraan.
- Jika pelanggan membutuhkan penggantian kunci baru, Kami akan membantu mencari dan berkoordinasi dengan ahli kunci, tetapi biaya akan ditanggung oleh pelanggan.
- Pelanggan dapat menggunakan layanan ini tanpa batas.

4. Gratis Layanan Penggantian Ban Serep

- Jika terjadi masalah pada ban kendaraan, Kami akan mengirimkan mekanik untuk mengganti ban serep.
- Jika pelanggan tidak memiliki ban serep, Kami dapat membantu melakukan pencarian ban. Biaya ban dan servis lainnya seperti tambal ban menjadi tanggung jawab pelanggan.
- Tidak menanggung biaya pengangkutan kendaraan ke lokasi lain untuk diagnostik dan layanan lebih lanjut mengenai masalah yang terkait dengan layanan ini.
- Pelanggan dapat menggunakan layanan ini tanpa batas.

5. Gratis 5 Liter Bahan Bakar Minyak Darurat

- Dalam hal kendaraan pelanggan kehabisan bahan bakar (tidak dapat dikemudikan).
- Kami akan menanggung biaya pengisian bahan bakar mobil sebanyak 5 liter.
- Kami tidak menanggung biaya pengangkutan kendaraan ke lokasi lain mengenai diagnostik dan layanan lebih lanjut mengenai masalah yang terkait dengan layanan ini.
- Pelanggan dapat menggunakan layanan ini tanpa batas

6. Gratis Pemeriksaan Kendaraan di Tempat

- Jika terjadi kendala pada mobil anda di jalan, kami akan mengirimkan mekanik untuk memeriksa dan perbaikan masalah dasar pada mobil anda di lokasi kejadian.

- Kami tidak menanggung biaya pembelian atau penggantian sparepart.
- Kami tidak menanggung biaya perbaikan kendaraan.
- Pelanggan dapat menggunakan layanan ini tanpa batas.

Ketentuan Lainnya:

- Hanya berlaku untuk mobil yang tidak lebih dari 20 tahun usianya dari tahun pembuatan.
- Khusus mobil listrik layanan ERA hanya berlaku pada layanan derek mobil dan jumper accu.
- Hanya berlaku untuk mobil rusak atau mengalami kerusakan yang dikarenakan oleh penggunaan secara normal.
- Untuk menggunakan layanan ini, pelanggan harus melaporkan kejadian melalui Call Center.
- Kami tidak bertanggung jawab atas biaya spare part, pembelian / tambal ban, jalan tol, ongkos penyeberangan dll.
- Kami tidak bertanggung jawab atas kejadian yang disebabkan oleh kelalaian pelanggan seperti pengisian bahan bakar dengan jenis yang salah.
- Segala biaya yang timbul tanpa persetujuan dari layanan darurat 24 jam akan menjadi tanggung jawab pelanggan.
- Kami tidak bertanggung jawab atas layanan bantuan atau pengeluaran biaya apapun yang terjadi saat kendaraan diderek dikarenakan kelebihan beban atau kelebihan orang (penumpang) diluar sebagaimana yang dinyatakan dalam spesifikasi pabrikan atau yang timbul karena kendaraan digunakan dalam kompetisi atau balap kendaraan apapun.
- Kami tidak menanggung masalah yang diakibatkan dari berbagai bencana alam.
- Layanan tidak menanggung kejadian yang diakibatkan oleh pelanggan dalam pengaruh minuman keras maupun obat-obatan terlarang. Untuk kasus seperti ini akan menjadi tanggung jawab pelanggan sepenuhnya.
- Kami hanya melayani permintaan layanan untuk kendaraan dengan kehadiran pelanggan atau perwakilan pelanggan.
- Kami tidak akan melayani towing atau derek kendaraan di gedung (hanya melayani lokasi yang hanya bisa di jangkau oleh towing) atau pegunungan (rute yang tidak bisa dijangkau).
- Kami tidak bertanggung jawab jika pelanggan membatalkan layanan secara sepihak. Biaya layanan yang timbul menjadi tanggung jawab penuh pelanggan.
- Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan atau kerusakan apapun yang terjadi pada barang milik pelanggan atau barang berharga yang tertinggal di property atau tertinggal di dalam kendaraan.