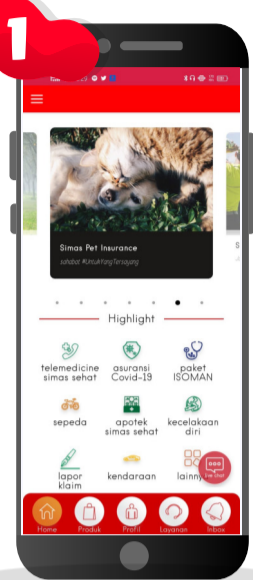


PANDUAN

LAPOR KLAIM ASURANSI KENDARAAN

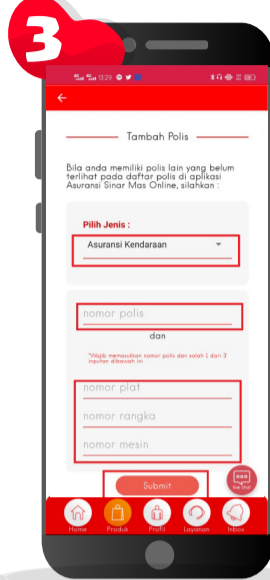
melalui Mobile Application Asuransi Sinar Mas Online



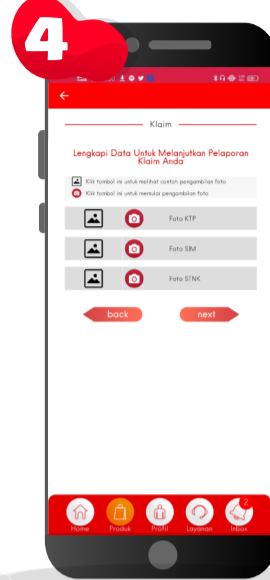
Pilih menu lapor klaim di halaman home



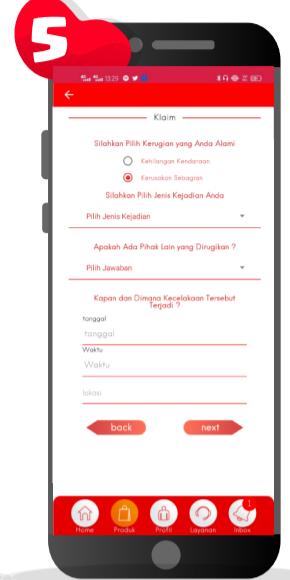
Pilih jenis asuransi, bila belum terdaftar maka klik "+ Tambah Polis"



Pilih jenis Asuransi Kendaraan, masukan no polis dan no plat/mesin



Ambil foto untuk melengkapi data KTP, SIM dan STNK



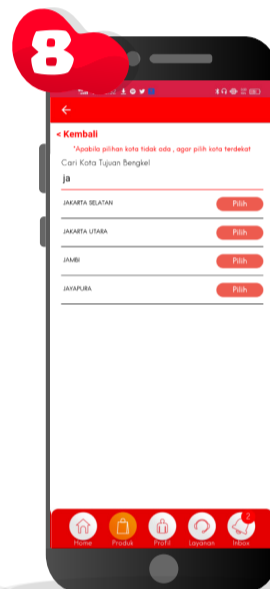
Isi jenis kerugian, ada/tidaknya kerugian pihak ketiga dan waktu serta lokasi kejadian



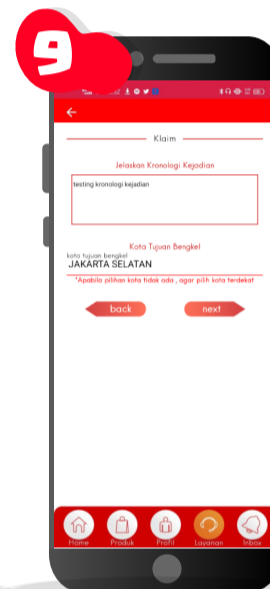
Isi jenis kerugian, ada/tidaknya kerugian pihak ketiga dan waktu serta lokasi kejadian



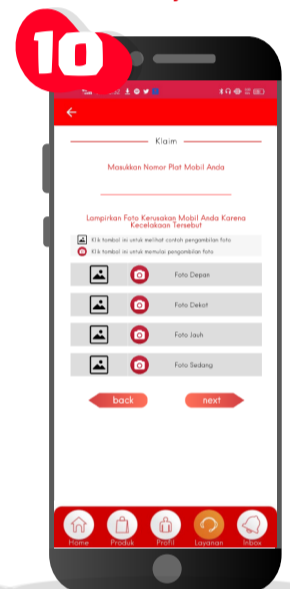
Isi kronologi kejadian



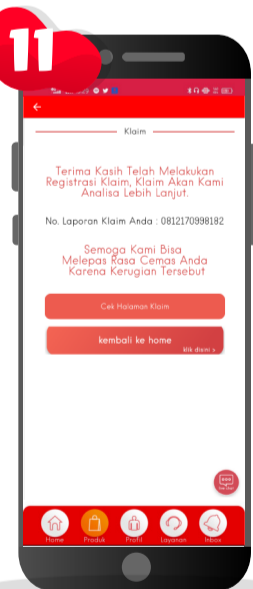
Silahkan pilih kota bengkel tujuan



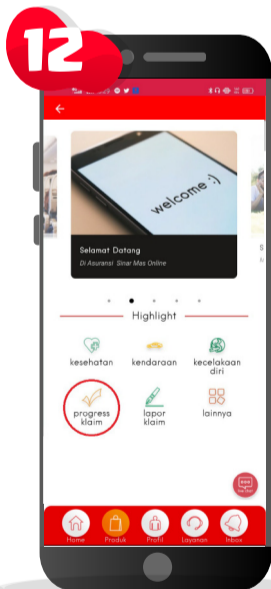
Jika sudah terisi silahkan lanjut ketahap selanjutnya



Upload foto kerusakan kendaraan sesuai dengan ketentuan diatas



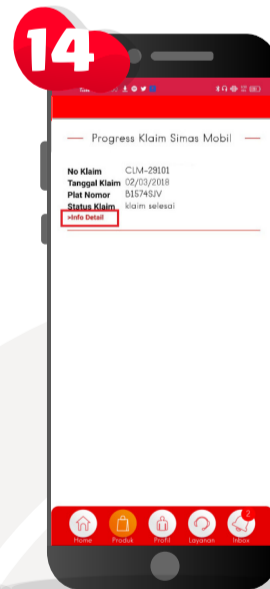
Jika berhasil, akan muncul no registrasi klaim



Kembali ke Home dan pilih menu progress klaim untuk mengetahui progress klaim yang telah diajukan



Pilih jenis Polis Asuransi kendaraan yang ingin dilihat



Pilih info detail



Status progress klaim akan muncul



Download Aplikasi Asuransi Sinar Mas Online dan Manfaatkan Kemudahannya.
JANGAN CEMAS ADA SIMAS

PT Asuransi Sinar Mas
Plaza Simas, Jl. KH. Fachrudin No.18, Jakarta 10250
24 Hour Customer Care (021) 235 67 888 / 5050 7888
info@sinarmas.co.id | www.sinarmas.co.id | WhatsApp 021 8060 0691.
PT Asuransi Sinar Mas Berizin dan Diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan

