

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum		
Nama Penerbit	:	PT Asuransi Sinar Mas
Nama Produk	:	Asuransi Simas Burglary
Jenis Produk	:	Asuransi Kebakaran
Deskripsi Produk	:	Merupakan produk asuransi Memberikan jaminan/proteksi kepada tertanggung terhadap kerugian, kehilangan, kerusakan atas harta benda yang dipertanggungkan dan disebabkan karena pencurian secara paksa
Fitur Utama Asuransi Simas Burglary		
Manfaat Pertanggungangan	:	Memberikan ganti rugi terhadap 2 hal yaitu : - Kehilangan, kerugian, kerusakan atas isi (content) yang dipertanggungkan - Kerusakan, kerugian atas bangunan (Tempat penyimpanan objek pertanggungangan) terhadap risiko pencurian yang bersifat visible, violent, dan forcible
Objek Pertanggungangan	:	- Content / Isi bangunan - Bangunan / tempat penyimpanan atas content yang dipertanggungkan
Tarif Premi	:	Mengikuti tingkat risiko atas Asuransi property
Periode Pembayaran Premi	:	Tahunan
Masa Pertanggungangan	:	<i>1 Tahun</i>
Manfaat		
<p>Memberikan ganti rugi terhadap 2 hal yaitu :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kehilangan, kerugian, kerusakan atas isi (content) yang dipertanggungkan - Kerusakan, kerugian atas bangunan (Tempat penyimpanan objek pertanggungangan) terhadap risiko pencurian yang bersifat visible, violent, dan forcible 		
Risiko		
<ol style="list-style-type: none"> 1. <i>Klaim akan ditolak apabila kerugian terjadi sebelum periode polis berjalan atau setelah periode polis berakhir.</i> 2. <i>Polis akan dibatalkan sepihak oleh Penanggung apabila Polis tidak dibayar dalam waktu 30 hari kalender setelah polis diterbitkan.</i> 3. <i>Klaim akan ditolak apabila kondisi kurang dari nilai minimum yang dijamin/dibawah dari risiko sendiri</i> 		

(Own Risk) yang tertera dalam polis.

Biaya dan Komisi

Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya dan komisi

Pengecualian

1. Pengecualian barang / propert :

- A. Barang- barang orang lain yang disimpan dan atau dititipkan atas dasar kepercayaan atau atas dasar komisi
- Logam / Batu Mulia / Batu Permata, Emas, Perak, Jam Tangan dan perhiasan lainnya
 - Barang antik dan barang seni
 - Barang - barang lain yang disimpan dan atau dititipkan atas kepercayaan atau atas dasar komisi
 - Sekuritas, Obligasi, saham, segelan berbentuk dokumen, materai, uang, cek, buku-buku usaha
 - Naskah, gambar/desain/pola, model, tuangan dan cetakan
 - Stok hewan ternak

B. Kerugian / Kerusakan sewaktu lokasi pertanggungungan disewakan

C. Kerugian / Kerusakan kaca (Dijamin di glass ins)

D. Kerugian / kerusakan yang dilakukan oleh anggota keluarga bertanggung, pegawai, atau pembantu, atau setiap orang yang secara hukum menempati lokasi pertanggungungan dianggap sebagai pemilik.

E. Segala bentuk konsekuensi (Cons.loss).

2. Pengecualian atas Risiko

A. Kebakaran atau peledakan apapun bentuknya

B. Gempa bumi (termasuk akibat dari operasi penambangan atau sebaliknya), letusan gunung berapi, atau bencana alam lainnya.

C. Angin topan, badai atau cuaca buruk lainnya

D. Perang, serangan, tindakan musuh dari luar, perang, perang

E. Pemberontakan, kerusuhan, huru hara, revolusi, terrorisme, sabotase, pengambilalihan kekuasaan

F. Pengambilalihan secara paksa oleh pemerintah, massa, pemerintah setempat, aparat bea cukai

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :

Contoh :

1. Mengisi Form Surat Pemohonan Penutupan Asuransi
2. Menyampaikan Fotokopi KTP/Paspor/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAP untuk WNA, dan NPWP Survey lokasi (Jika Diperlukan)

Prosedur Pengaduan

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di www.sinarmas.co.id

Email : info@sinarmas.co.id

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp 0881 1070 888 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

1. Laporan kerugian termasuk kronologis kejadian.

2. Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran / Endorsemen (tidak wajib).

Surat Izin kepemilikan/Pengelolaan, kartu identitas resmi bertanggung dan atau dokumen kepemilikan lain yang dapat menjadi referensi.

Prosedur Klaim

1. Dapat menghubungi 24 Hour Customer Care atau mendatangi Kantor Cabang/Perwakilan Asuransi Sinar Mas terdekat maksimal 5 hari kalender sejak tanggal kejadian.

2. Atau mengisi Form Pelaporan Klaim dan dikirim melalui email, Whatsapp atau fax kepada Asuransi Sinar Mas maksimal 5 hari sejak tanggal kejadian.

3. Pelaporan klaim dapat juga dilakukan menggunakan aplikasi mobile Asuransi Sinarmas Online.

4. Melengkapi dokumen klaim pada saat pelaporan klaim ke Asuransi Sinar Mas sesuai dengan jenis klaim yang dilaporkan.

5. Petugas Klaim akan melakukan survey terhadap klaim yang telah dilaporkan.

6. Apabila klaim disetujui maka SPGR (Surat Persetujuan Ganti Rugi) yang berisi nilai klaim yang disetujui beserta dokumen klaim yang perlu dilengkapi.

Apabila klaim ditolak maka Asuransi Sinar Mas akan menerbitkan surat tolak untuk klaim tersebut

Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Pembayaran klaim dilakukan oleh ASM kepada Tertanggung dalam waktu 14 (empat belas) hari kerja semenjak dokumen klaim diterima oleh ASM.

Simulasi***Simulasi Klaim***

Ada Perampokan di rumah komplek pluit yang dibobol maling rumah tersebut di asuransikan dari Asuransi Sinar Mas dengan jaminan FLEXAS + Burglary. Tertanggung wajib lapor secepatnya ke pihak Asuransi bisa melalui 24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888 atau kontak ke cabang Asuransi Sinar Mas terdekat. Kemudian dari Customer service akan diarahkan ke bagian klaim dan tertanggung akan dihubungi oleh Surveyor bagian klaim untuk menyiapkan Polis dan dokumen pendukung atas klaim asuransi. Pihak Klaim akan melakukan analisa terkait jumlah kerugian dan keabsahan klaim Asuransi sesuai prosedur yang berlaku. Jika klaim disetujui maka pembayaran klaim akan dilakukan dalam waktu 30 hari atau 14 Hari kerja semenjak dokumen klaim yang dibutuhkan diterima oleh pihak Asuransi.

Simulasi ini tidak mengikat, bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggunganan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan

Tertanggung menyetujui dan bersedia dihubungi oleh PT. Asuransi Sinar Mas dan rekanannya melalui sarana komunikasi pribadi (telepon, short message system, email dan lain-lain).

- 1. Apabila Obyek Pertanggunganan dan atau kepentingan yang dipertanggungkan beralih kepemilikannya dengan cara apapun, Polis ini berakhir dengan sendirinya setelah 10 (sepuluh) hari kalender sejak tanggal pengalihan kepemilikan tersebut, kecuali apabila Penanggung memberikan persetujuan secara tertulis untuk melanjutkan pertanggunganan.*
2. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

3. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
4. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko, dapat diakses melalui website resmi PT Asuransi Sinar Mas di www.sinarmas.co.id atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.

Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku. Detail syarat dan ketentuan diatur di dalam Polis Asuransi dan dapat diakses di situs www.sinarmas.co.id

Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Asuransi Sinar Mas berizin dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
DD/MM/YYYY