

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) Versi Umum	
Nama Penerbit	: PT Asuransi Sinar Mas
Nama Produk	: Simas Pet Insurance
Jenis Produk	: Aneka
Deskripsi Produk	: Merupakan produk asuransi hewan peliharaan khusus anjing dan kucing yang menjamin manfaat kematian akibat kecelakaan, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, kehilangan akibat pencurian dan jaminan tambahan seperti santunan kremasi dan santunan atas biaya rawat inap
Fitur Utama Produk Asuransi	
Usia Objek Pertanggungungan	: 0 tahun
Manfaat Pertanggungungan	: Sampai dengan maksimum Rp.50.000.000,-
Premi	: Mulai dari Rp. 60.000 /tahun
Diskon	: 10%
Periode Polis	: 1 tahun

Manfaat
PAKET SIMAS PET INSURANCE

PAKET	JAMINAN				
	A. Kematian Akibat Kecelakaan	B. Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3	C. Kehilangan Akibat Pencurian Disertai dengan Kekerasan	D. Santunan Rawat Inap	E. Santunan Kremasi
Paket 1 Nilai Pertanggungan: Sampai dengan Maks. Rp 5.000.000,-	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 5.000.000,-	Maksimum Rp. 2.500.000,-		Maksimum Rp. 500.000,-	Maksimum Rp. 150.000,-
Paket 2 Nilai Pertanggungan: Rp 5.000.001,- sd Rp 10.000.000,-	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 10.000.000,-	Maksimum Rp. 5.000.000,-		Maksimum Rp. 750.000,-	Maksimum Rp. 150.000,-
Paket 3 Nilai Pertanggungan: Rp 10.000.001,- sd Rp 20.000.000,-	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 20.000.000,-	Maksimum Rp. 10.000.000,-		Maksimum Rp. 1.000.000,-	Maksimum Rp. 150.000,-
Paket 4 Nilai Pertanggungan: Rp 20.000.001,- sd Rp 50.000.000,-	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 50.000.000,-	Maksimum Rp. 20.000.000,-	Maksimum 50% dari maksimum jaminan A	Maksimum Rp. 1.500.000,-	Maksimum Rp. 150.000,-
Paket 5 (Anjing Non Stambum) Nilai Pertanggungan: Rp 500.000,-	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 500.000,-	Maksimum Rp. 1.000.000,-		Maksimum Rp. 250.000,-	Maksimum Rp. 150.000,-
Paket 6 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 2.500.000,-			
Paket 7 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 5.000.000,-			
Paket 8 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 7.500.000,-			
Paket 9 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 10.000.000,-			

Penjelasan Jaminan**Kematian Akibat Kecelakaan**

Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungungan mengalami kematian akibat kecelakaan seperti tertabrak, tenggelam, terjatuh, dan sebab-sebab lainnya yang tidak dikecualikan oleh Polis.

Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga

Memberikan ganti rugi kepada pihak ketiga atas :

Luka badan pada manusia akibat langsung oleh Obyek Pertanggungungan.

Luka pada hewan peliharaan pihak ketiga akibat langsung dari Obyek Pertanggungungan.

Kehilangan Akibat Pencurian

Menjamin kehilangan Obyek Pertanggungungan yang didahului atau disertai dengan kekerasan dan paksaan (*Forcible Entry*) saat akan masuk ke dalam lokasi dimana hewan peliharaan berada.

Santunan Biaya Rawat Inap

Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungungan dirawat inap karena penyakit yang dijamin oleh Polis.

Santunan Kremasi

Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungungan meninggal dunia akibat dari yang dijamin oleh Polis.

Risiko

1. Klaim akan ditolak jika saat terjadi klaim, premi belum dibayarkan.
2. Klaim akan ditolak jika penyebab kerugian tidak dijamin oleh polis.
3. Klaim akan ditolak jika klaim yang diajukan tidak memenuhi prosedur yang berlaku.

Biaya dan Komisi

Biaya administrasi Rp. 50.000,- jika polis dicetak.

Pengecualian

Pertanggungungan ini tidak menjamin kematian yang disebabkan oleh :

Tertanggung dengan sengaja membunuh Obyek Pertanggungungan tersebut atau tindakan ke arah itu, baik dilakukan dengan maksud jahat ataupun tidak.

Akibat keracunan makanan atau diracun.

Melahirkan atau hamil.

Obyek Pertanggungungan berada di tempat penitipan hewan dan/atau karantina.

Sakit atau penyakit.

Kematian yang terjadi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari pertama dari tanggal dimulainya periode asuransi dengan sebab apapun.

Pertanggungungan ini tidak menjamin Biaya Pengobatan dan/atau Biaya Rawat Inap akibat penyakit Canine Parvovirus, Canine Hepatitis, Distemper, Rabies, Leptospirosis, FHV1, FCV, FPV, FeLV.

Pertanggungungan ini tidak menjamin kehilangan akibat pencurian ketika Objek Pertanggungungan berada di tempat penitipan hewan dan/atau karantina.

Pertanggung jawaban ini tidak menjamin Tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang disebabkan oleh :

- 4.1 Kerugian yang diderita oleh seseorang yang mempunyai hubungan keluarga atau dan satu rumah dengan Tertanggung dan atau orang-orang yang dipekerjakan oleh Tertanggung.
- 4.2 Kerusakan atas harta benda milik Tertanggung maupun pihak ketiga.
- 4.3 Cidera Badan dan/atau Kematian akibat dari Rabies.

Pertanggung jawaban ini tidak menjamin kematian, kehilangan dan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh akibat dari, ditimbulkan oleh :

- 5.1. Kerusakan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambil-alihan kekuasaan, revolusi, saudara, perang dan permusuhan, makar, terorisme, sabotase, penjarahan;
- 5.2 Gempa bumi, letusan gunung berapi, angin topan, badai, tsunami, hujan es, banjir, genangan air, tanah longor atau gejala geologi atau meteorologi lainnya;
- 5.3 Reaksi nuklir, termasuk tetapi tidak terbatas pada radiasi nuklir, ionisasi, fusi, fisi, atau pencemaran radio aktif, tanpa memandang apakah itu terjadi di dalam atau di luar Obyek Pertanggung jawaban dan atau kepentingan yang dipertanggung jawaban.

Persyaratan dan Tata Cara

Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :

SPPA.

KTP Tertanggung / Pemilik Hewan.

Copy sertifikat/stambum anjing / kucing.

Foto hewan peliharaan yang diasuransikan.

Kwitansi Pembelian Hewan.

Prosedur Pengaduan :

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di www.sinarmas.co.id

Email : info@sinarmas.co.id

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp 0881 1070 888 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

Dalam hal Kematian Akibat Kecelakaan.

Laporan Kronologis kejadian.

Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).

Kwitansi pembelian anjing / kucing.

Fotocopy Polis, Sertifikat, lampiran / Endorsemen.

Form Klaim.

Akta Kematian dari IKK.

Surat keterangan Dokter Hewan yang berisi tentang adanya kematian akibat kecelakaan.

Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung jawaban.

Dalam hal kehilangan akibat Pencurian dengan kekerasan.

Laporan Kronologis Kejadian.
Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
Kwitansi pembelian anjing/kucing.
Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran/Endorsement.
Form Klaim.
Surat keterangan dari yang berwajib/kepolisian tentang adanya kecelakaan atau kehilangan.
Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.

Dalam hal Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga.

Laporan Kronologis kejadian.
Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
Kwitansi pembelian anjing / kucing.
Fotocopy Polis, Sertifikat, lampiran / Endorsemen.
Form Klaim.
Kwitansi pembayaran ganti rugi.
Surat pembelaan dan atau syarat negosiasi.
Surat tuntutan dan Surat pengakuan dari Tertanggung.
Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.

Dalam hal jaminan tambahan (Santunan Rawat Inap dan Santunan Kremasi).

Kwitansi asli perawatan RS.
Diagnosa penyakit.
Rincian biaya detail .
Fotocopy Resume medis.
Fotocopy laboratorium.
Akte kematian.
Laporan Kronologis Kejadian.
Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
Kwitansi pembelian anjing/kucing.
Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran/Endorsement.
Form Klaim.
Surat keterangan dari yang berwajib/kepolisian tentang adanya kecelakaan atau kehilangan.
Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.

Prosedur Klaim

Pemilik / Tertanggung melaporkan kecelakaan kepada ASM secara tertulis dalam kurun waktu 3 x 24 jam setelah terjadinya kecelakaan/kerugian.

Pemilik / Tertanggung harus melengkapi dan menandatangani Formulir Klaim yang dapat di download dari website www.sinarmas.co.id atau dikirimkan melalui email oleh marketing.

Pemilik / Tertanggung menyerahkan bukti dokumen dan melengkapi dokumen penunjang klaim yang dibutuhkan oleh Penanggung.

Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Bila tidak tercantum dalam Polis maka pembayaran Klaim dilakukan selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan mengenai nilai ganti rugi.

Simulasi Perhitungan Premi dan Paket

Bapak A mengasuransikan hewan peliharaan (anjing) miliknya dengan data sebagai berikut :

Ras : Chihuahua

Usia Hewan : 6 tahun

Harga Pembelian : Rp. 4.000.000,-

Stambum / Sertifikat : Ada

Anjing Ras Chihuahua termasuk kategori ukuran small.

Harga Pembelian Rp. 4.000.000,- termasuk pertanggung PAKET 1.

Dengan demikian premi tahunan yang harus dibayarkan oleh Bapak A adalah Rp. 243.000,-

Manfaat yang didapatkan :

Manfaat kematian akibat kecelakaan Maks Rp. 4.000.000,-

Tanggung Jawab Hukum Pihak ketiga Maks. Rp. 2.500.000,-

Santunan Biaya Rawat Inap Maks. Rp. 500.000,-

Santunan Biaya Kremasi Maks. Rp. 150.000,-

Simulasi Klaim

Hewan peliharaan Bapak A tertabrak kendaraan sehingga meninggal dunia.

Bapak A dapat mengajukan klaim untuk manfaat Kematian akibat Kecelakaan.

Klaim yang dapat diajukan adalah sebesar Rp. 4.000.000,- sesuai dengan harga pembelian hewan.

Berikut perhitungan klaim yang dibayarkan :

Klaim yang dibayarkan = Klaim yang disetujui dikurangi resiko sendiri sebesar 20%
= Rp. 4.000.000 - (Rp. 4.000.000 x 20%)
= Rp. 4.000.000 - Rp. 800.000
= Rp. 3.200.000

Maka klaim yang akan dibayarkan kepada Bapak A adalah sebesar Rp. 3.200.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggung dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan

Penetapan harga pertanggung adalah berdasarkan kwitansi pembelian.

Jika kwitansi pembelian tidak ada, maka penggantiannya sesuai dengan harga pet shop rekanan Asuransi Sinar Mas.

Khusus kucing yang diasuransikan wajib memiliki sertifikat yang diakui.

Resiko sendiri untuk setiap klaim yang diajukan adalah 20% dari klaim yang disetujui.

Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.

Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.

Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi www.sinarmas.co.id atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.

Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan www.sinarmas.co.id/hubungi-kami/layanan-pelanggan.

Disclaimer (penting untuk dibaca):

Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.

Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.



PT Asuransi Sinar Mas berizin dan diawasi oleh
Otoritas Jasa Keuangan

Tanggal Cetak Dokumen
29/09/2022