# RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

# ASURANSI SIMAS HOLE IN ONE



Nama Penerbit: PT. Asuransi Sinar Mas

Nama Produk: Asuransi Simas Hole in One

**Jenis Produk:** Aneka

**Deskripsi Produk:** Merupakan produk asuransi yang memberikan Ganti Rugi kepada Tertanggung

sehubungan dengan Kewajiban Tertanggung untuk memberikan hadiah kepada Peserta yang mendapatkan Hole in One pada Pukulan Pertama masuk ke dalam lubang (hole) yang telah ditentukan hanya untuk yang bermain dalam satu Putaran Lengkap selama Turnamen dimana umumnya tersedia 1 (Satu) Hadiah untuk Orang

Pertama yang mendapatkan Hole in One tersebut

Nilai Pertanggungan: s/d Rp. 2.000.000.000,-(Disesuaikan dengan nilai pertanggungannya)

**Rate** 3% s/d 4% per shotgun

**Outgo** 15%

Resiko Sendiri 10% of Claim s/d 20% of Claim

Periode Polis Harian (berlaku sesuai tanggal yang tertera dalam Polis/Pada saat Turnamen dimulai)

Manfaat: Anda akan mendapatkan penggantian atas klaim yang terjadi akibat Kewajiban untuk memberikan hadiah kepada Peserta yang mendapatkan Hole in One pada suatu

Turnamen Golf selama periode Polis berlangsung.

**Risiko:** Pembatalan sepihak/ditutup oleh Penanggung atau ditolaknya pengajuan klaim apabila:

1. Nasabah tidak memberikan keterangan informasi penutupan asuransi

sebenarnya pada saat mengajukan permohonan asuransi ke penanggung.

2. Pembayaran premi belum diterima oleh penanggung sampai dengan diselenggarakannya turnamen.

Biaya dan Komisi: Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya dan komisi.

**Pengecualian:** Exclude professional golfer

Persyaratan dan Tata Cara: Persyaratan Dokumen Penutupan Polis:

FAA Hole in One Golf (Formulir Aplikasi Asuransi)

**Prosedur Pengaduan:** Prosedur Pengaduan:

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di www.sinarmas.co.id

Email: info@sinarmas.co.id

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp (021) 8060 0691 (message only) Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 - 60

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim:

- 1. Formulir Klaim yang sudah diisi dan ditandatangani.
- 2. Surat Tuntutan Klaim dan Nilai yang diklaim.
- 3. Daftar Peserta Golf.
- 4. Bukti Tiket masuk Pemenang.
- 5. Fotocopy KTP Pemenang.
- 6. Score Card.
- 7. Fotocopy Sertifikat /Piagam Penghargaan Hole in One.
- 8. Bukti adanya penyelenggaraan Turnamen (Foto Undangan, Spanduk, Dll).

- 9. Berita Acara Hole in One ditandatangani Panitia, Pemenang dan Saksi Asuransi Sinar Mas.
- 10. Letter of Discharge (LOD) ditandatangani di atas Meterai Rp. 10.000.
- 11. Polis dan bukti Pembayaran Premi.
- 12. Surat tugas dan Surat Pernyataan dari saksi Asuransi Sinar Mas bahwa saksi telah menyaksikan terjadinya Hole in One.
- 13. Rekaman Video/Foto saat terjadi Hole in One.
- 14. Dokumentasi (Foto) Hole in One:
  - a.Foto pemenang di hole.
  - b.Foto pemenang bersama rekan satu flight.
  - c.Foto pemenang bersama caddy pendamping.
  - d. Foto pemenang menunjuk ke lubang hole tersebut.
  - e.Foto bola yang masuk ke hole.

## Prosedur Klaim

- 1. Tertanggung mengisi Formulir Klaim, Surat Tuntutan Klaim, dan Letter of Discharge (LOD).
- 2. Pihak lapangan akan memberikan berita acara Hole in One yang sudah ditandatangani Panitia.
- 3. Marketing Asuransi Sinar Mas akan follow up dokumen yang kurang dan apabila sudah lengkap akan diberikan kepada bagian klaim untuk diproses klaimnya.
- 4. Pembayaran Klaim akan ditransfer ke rekening pemain yang memenangkan Hole in One / Nasabah.

# Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Pelaksanaan pembayaran klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam polis atau dalam 3 (tiga) hari kerja setelah syarat dan dokumen lengkap.

## Simulasi Perhitungan Premi

Bapak A mengasuransikan Turnamen di lapangan B yang dia selenggarakan dengan data sebagai berikut :

Hole: 4

Hadiah: Rp. 100.0000.000,- (Seratus Juta Rupiah) berupa Uang Tunai

Rate: 3%/ shotgun

Dengan demikian premi yang harus dibayarkan oleh Bapak A adalah :

Rp. 100.000.000,- x 3% = Rp. 3.000.000,-Diskon 15% = Rp. 450.000,-Biaya Admin Polis = Rp. 35.000,-= Rp. 2.585.000,-

# Simulasi Pembayaran Klaim

Salah satu peserta Turnamen berhasil mendapatkan Hole in One (satu kali pukulan berhasil masuk lubang)

Berikut perhitungan klaim yang dibayarkan:

Klaim yang dibayarkan = Klaim yang disetujui dikurangi resiko sendiri sebesar 10%

- = Rp. 100.000.000 (Rp. 100.000.000 x 10%)
- = Rp. 100.000.000 Rp. 10.000.000
- = Rp. 90.000.000,-

Maka klaim yang akan dibayarkan kepada Bapak A adalah sebesar Rp. 90.000.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

# Informasi Tambahan

# **ISTILAH UMUM**

# Golf

Permainan luar ruang yang dimainkan secara perorangan atau tim, memasukkan bola ke dalam lubang yang ada di lapangan dengan jarak tertentu dan jumlah pukulan tersedikit mungkin dengan alat bantu stick.

## Tournament/ turnamen

Sebuah kompetisi terorganisasi dimana sejumlah besar tim atau pemain berpartisipasi dalam sebuah pertandingan.

## Shotgun/ One Round

Penanda dimulainya turnamen golf biasanya pada turnamen tersebut para pemain akan menyelesaikan 18 hole.

#### Tee off

Waktu untuk dimulainya permainan golf.

#### Pin

Bendera tempat lubang untuk memasukkan bola.

### Hole

Lubang tempat bola harus dimasukkan (umumnya bermain 18 Hole).

#### Tee box

tempat memukul bola pertama kali dalam setiap hole (umumnya dilengkapi dengan penanda berwarna hitam, biru, putih untuk pria dan merah untuk wanita).

#### Stroke

jumlah pukulan yang dihitung dalam permainan golf.

## First tee shot

Pukulan pertama yang dilakukan oleh pemain golf.

# Mulligan

ketentuan yang melarang pemain untuk memukul bola lebih dari sekali dari tee box.

## Hole in one

Hole yang diselesaikan dalam sekali pukul masuk kedalam lubang tanpa mengulang/mulligan (dilakukan di PAR 3).

#### Par

Hole yang diselesaikan dengan 3 pukulan (pada PAR 3), 4 pukulan (pada PAR 4), 5 pukulan (pada PAR 5).

## Green

Area berumput tipis disekitar lubang atau pin.

## Fairway

Area berumput sedang maupun tebal di dalam lapangan golf.

# Bunker

Bahaya yang terdiri dari area tanah yang disiapkan, dan diganti dengan pasir atau sejenisnya.

# Water Hazard

Bahaya yang terdiri dari area perairan yang disiapkan, dapat berupa danau maupun sungai yang digunakan sebagai rintangan dalam bermain golf.

## Professional / Amateur

Klasifikasi kemampuan pemain golf.

## Handicap Index

Ukuran kemampuan pemain (dengan nilai berkisar 0 sampai dengan 28).

## Scorecard

Kartu yang digunakan pemain golf untuk mengetahui jumlah pukulan untuk setiap hole.

## **Participant**

Total jumlah peserta dalam sebuah Turnamen.

## Flight/ Pairing

Rekan bermain dalam 1 (satu) kelompok biasanya maksimum 4 (empat) orang.

## Caddy

Pemandu permainan golf, bertugas untuk membantu pemain dalam menyelesaikan permainannya.

## Caddy master

Seseorang yang mengatur caddy yang akan menemani pemain di lapangan.

#### Marshall

Seseorang yang mengatur ritme permainan di lapangan (apabila ada pemain yang bermain lambat) dan juga membantu jalannya permainan bagi pemain di lapangan.

## Golf Course Maintenance

seseorang yang bertugas merawat dan menjaga kondisi lapangan golf.

#### Stik Golf

Alat yang digunakan dalam proses memukul bola supaya bisa masuk ke lubang.

#### Bola Golf

Bola berukuran kecil yang digunakan pada saat bermain golf.

# Letter of Discharge (LOD)

Surat pernyataan yang akan dikeluarkan oleh pihak Asuransi yang berisikan nilai klaim yang disetujui oleh pihak Asuransi.

#### Rate

Tarif dasar yang diberlakukan oleh Penanggung.

## Outgo

Potongan maksimum terhadap premi yang harus dibayarkan oleh Tertanggung.

#### Diskon

Potongan harga premi yang diberikan oleh Penanggung terhadap Tertanggung.

#### Komisi

Imbalan yang diberikan dari Penanggung terhadap pemberi bisnis.

#### Premi

Sejumlah uang yang dibayarkan oleh Tertanggung kepada Penanggung sebagai bentuk imbalan jasa atas pengalihan resiko serta kerugian yang sewaktu-waktu mungkin akan diderita oleh Tertanggung.

# Deductible/ Risiko sendiri.

Besaran biaya yang harus ditanggung oleh pemilik polis Asuransi jika terjadi klaim.

## KETENTUAN UMUM

- 1. Pemenang bermain penuh dalam Turnamen (18 Hole).
- 2. Hanya ada 1 (satu) hadiah untuk pemenang pertama yang mendapatkan Hole in One.
- 3. Maksimal Peserta dalam 1 Turnamen hanya 160 orang (Khusus golfer amatir), dan harus terdaftar dalam list EO (event organizer).
- 4. Tee Off di hole putih/hole biru dengan jarak minimum tidak kurang dari 120 meter untuk Pemain Pria dan 100 meter untuk Pemain Wanita.
- 5. Tee Off dari tee box merah untuk pemain wanita.
- 6. Maksimum pemain wanita tidak melebihi 10% dari keseluruhan pemain.
- 7. Premi wajib dibayarkan paling telat H-1 sebelum Turnamen dimulai.
- 8. Apabila terjadi Klaim, maka klaim akan dibayarkan dengan uang tunai.
- 9. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko,syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- 10. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
- 11. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko, syarat dan ketentuan dapat diakses melalui website resmi PT Asuransi Sinar Mas di www.sinarmas.co.id, aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online, atau dapat menghubungi customer care/ kantor cabang terdekat.
- 12. Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan www.sinarmas.co.id/kontak

# Disclaimer (Penting Untuk Dibaca)

- 1. Menyatakan bahwa keterangan-keterangan tersebut diatas dibuat sejujur-jujurnya dan sesuai dengan keadaan sebenarnya.
- 2. Menyadari bahwa keterangan-keterangan tersebut akan digunakan sebagai dasar serta merupakan bagian dari polis yang akan diterbitkan, oleh karenanya ketidakbenarannya akan mengakibatkan batalnya pertanggungan dan ditolaknya setiap klaim oleh penanggung.
- 3. Mengerti bahwa pertanggungan yang diminta ini baru berlaku setelah mendapat pemberitahuan persetujuan dari penanggung.
- 4. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- 5. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.