

# RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

**SIMAS PET INSURANCE**



**Nama Penerbit:** PT. Asuransi Sinar Mas

**Nama Produk:** Simas Pet Insurance

**Jenis Produk:** Aneka

**Deskripsi Produk:** Merupakan produk asuransi hewan peliharaan khusus anjing dan kucing yang menjamin manfaat kematian akibat kecelakaan, tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga, kehilangan akibat pencurian dan jaminan tambahan seperti santunan kremasi dan santunan atas biaya rawat inap

**Usia Objek Pertanggung:** 0 tahun

**Manfaat Pertanggung:** Sampai dengan maksimum Rp.50.000.000,-

**Premi** Mulai dari Rp. 60.000 /tahun

**Diskon** 10%

**Periode Polis** 1 tahun

**Manfaat:**

## PAKET SIMAS PET INSURANCE

PAKET	JAMINAN					
	A. Kematian Akibat Kecelakaan	B. Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3	C. Kehilangan Akibat Pencurian Disertai dengan Kekerasan	D. Santunan Rawat Inap	E. Santunan Kremasi	
Paket 1 Nilai Pertanggung: Sampai dengan Maks. Rp 5.000.000, -	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 5.000.000, -	Maksimum Rp. 2.500.000, -		Maksimum Rp. 500.000, -	Maksimum Rp. 150.000, -	
Paket 2 Nilai Pertanggung: Rp 5.000.001, - sd Rp 10.000.000, -	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 10.000.000, -	Maksimum Rp. 5.000.000, -		Maksimum Rp. 750.000, -	Maksimum Rp. 150.000, -	
Paket 3 Nilai Pertanggung: Rp 10.000.001, - sd Rp 20.000.000, -	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 20.000.000, -	Maksimum Rp. 10.000.000, -		Maksimum Rp. 1.000.000, -	Maksimum Rp. 150.000, -	
PAKET	JAMINAN					
PAKET	A. Kematian Akibat Kecelakaan	B. Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3	C. Kehilangan Akibat Pencurian Disertai dengan Kekerasan	D. Santunan Rawat Inap	E. Santunan Kremasi	
Paket 4 Nilai Pertanggung: Rp 20.000.001, - sd Rp 50.000.000, -	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 50.000.000, -	Maksimum Rp. 20.000.000, -	Maksimum 50% dari maksimum jaminan A	Maksimum Rp. 1.500.000, -	Maksimum Rp. 150.000, -	
Paket 5 (Anjing Non Stambum) Nilai Pertanggung: Rp 500.000, -	Sesuai dengan Harga Pembelian, Maksimum Rp. 500.000, -	Maksimum Rp. 1.000.000, -		Maksimum Rp. 250.000, -	Maksimum Rp. 150.000, -	
Paket 6 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 2.500.000, -				
Paket 7 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 5.000.000, -				
Paket 8 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 7.500.000, -				
Paket 9 Tanggung Jawab Hukum Pihak Ke-3 Saja		Maksimum Rp. 10.000.000, -				

## Penjelasan Jaminan

1. Kematian Akibat Kecelakaan  
Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungsaan mengalami kematian akibat kecelakaan seperti tertabrak, tenggelam, terjatuh, dan sebab-sebab lainnya yang tidak dikecualikan oleh Polis.
2. Tanggung Jawab Hukum terhadap Pihak Ketiga  
Memberikan ganti rugi kepada pihak ketiga atas :
  - Luka badan pada manusia akibat langsung oleh Obyek Pertanggungsaan.
  - Luka pada hewan peliharaan pihak ketiga akibat langsung dari Obyek Pertanggungsaan.
3. Kehilangan Akibat Pencurian  
Menjamin kehilangan Obyek Pertanggungsaan yang didahului atau disertai dengan kekerasan dan paksaan.
4. Santunan Biaya Rawat Inap  
Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungsaan dirawat inap karena penyakit yang dijamin oleh Polis.
5. Santunan Kremasi  
Memberikan santunan apabila Obyek Pertanggungsaan meninggal dunia akibat dari yang dijamin oleh Polis.

## Risiko

1. Klaim akan ditolak jika saat terjadi klaim, premi belum dibayarkan.
2. Klaim akan ditolak jika penyebab kerugian tidak dijamin oleh polis.
3. Klaim akan ditolak jika klaim yang diajukan tidak memenuhi prosedur yang berlaku.

## Biaya dan Komisi:

Biaya administrasi Rp. 50.000,- jika polis dicetak.

## Pengecualian:

1. Pertanggungsaan ini tidak menjamin kematian yang disebabkan oleh :
  - 1.1 Tertanggung dengan sengaja membunuh Obyek Pertanggungsaan tersebut atau tindakan ke arah itu, baik dilakukan dengan maksud jahat ataupun tidak.
  - 1.2 Akibat keracunan makanan atau diracun.
  - 1.3 Melahirkan atau hamil.
  - 1.4 Obyek Pertanggungsaan berada di tempat penitipan hewan dan/atau karantina.
  - 1.5 Sakit atau penyakit.
  - 1.6 Kematian yang terjadi dalam waktu 30 (tiga puluh) hari pertama dari tanggal dimulainya periode asuransi dengan sebab apapun.
2. Pertanggungsaan ini tidak menjamin Biaya Pengobatan dan/atau Biaya Rawat Inap akibat penyakit Canine Parvovirus, Canine Hepatitis, Distemper, Rabies, Leptospirosis, FHV1, FCV, FPV, FeLV.
3. Pertanggungsaan ini tidak menjamin kehilangan akibat pencurian ketika Objek Pertanggungsaan berada di tempat penitipan hewan dan/atau karantina.
4. Pertanggungsaan ini tidak menjamin Tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang disebabkan oleh :
  - 4.1 Kerugian yang diderita oleh seseorang yang mempunyai hubungan keluarga atau dan satu rumah dengan Tertanggung dan atau orang-orang yang dipekerjakan oleh Tertanggung.
  - 4.2 Kerusakan atas harta benda milik Tertanggung maupun pihak ketiga.
  - 4.3 Cidera Badan dan/atau Kematian akibat dari Rabies.
5. Pertanggungsaan ini tidak menjamin kematian, kehilangan dan tanggung jawab hukum terhadap pihak ketiga yang langsung maupun tidak langsung disebabkan oleh akibat dari, ditimbulkan oleh :
  - 5.1. Kerusuhan, pemogokan, penghalangan bekerja, tawuran, huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambil-alihan kekuasaan, revolusi, saudara, perang dan permusuhan, makar, terorisme, sabotase, penjarahan;
  - 5.2 Gempa bumi, letusan gunung berapi, angin topan, badai, tsunami, hujan es, banjir, genangan air, tanah longor atau gejala geologi atau meteorologi lainnya;
  - 5.3 Reaksi nuklir, termasuk tetapi tidak terbatas pada radiasi nuklir, ionisasi, fusi, fisi, atau pencemaran radio aktif, tanpa memandang apakah itu terjadi di dalam atau di luar Obyek Pertanggungsaan dan atau kepentingan yang dipertanggungkan.

## Persyaratan dan Tata Cara:

Persyaratan Dokumen Penutupan Polis :

1. SPPA.

2. KTP Tertanggung / Pemilik Hewan.
3. Copy sertifikat/stambum anjing / kucing.
4. Foto hewan peliharaan yang diasuransikan.
5. Kwitansi Pembelian Hewan.

#### Prosedur Pengaduan:

Prosedur Pengaduan :  
 Menu Hubungi Kami - Pengaduan di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id)  
 Email : [info@sinarmas.co.id](mailto:info@sinarmas.co.id)  
 24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888  
 WhatsApp (021) 8060 0691 (message only)  
 Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunung)  
 Faks. 021 3902159 – 60

#### Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim:

##### Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

1. Dalam hal Kematian Akibat Kecelakaan.
  - a. Laporan Kronologis kejadian.
  - b. Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
  - c. Kwitansi pembelian anjing / kucing.
  - d. Fotocopy Polis, Sertifikat, lampiran / Endorsemen.
  - e. Form Klaim.
  - f. Akta Kematian dari IKK.
  - g. Surat keterangan Dokter Hewan yang berisi tentang adanya kematian akibat kecelakaan.
  - h. Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.
2. Dalam hal kehilangan akibat Pencurian dengan kekerasan.
  - a. Laporan Kronologis Kejadian.
  - b. Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
  - c. Kwitansi pembelian anjing/kucing.
  - d. Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran/Endorsement.
  - e. Form Klaim.
  - f. Surat keterangan dari yang berwajib/kepolisian tentang adanya kecelakaan atau kehilangan.
  - g. Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.
3. Dalam hal Tanggung Jawab Hukum Pihak Ketiga.
  - a. Laporan Kronologis kejadian.
  - b. Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
  - c. Kwitansi pembelian anjing / kucing.
  - d. Fotocopy Polis, Sertifikat, lampiran / Endorsemen.
  - e. Form Klaim.
  - f. Kwitansi pembayaran ganti rugi.
  - g. Surat pembelaan dan atau syarat negosiasi.
  - h. Surat tuntutan dan Surat pengakuan dari Tertanggung.
  - i. Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.
4. Dalam hal jaminan tambahan (Santunan Rawat Inap dan Santunan Kremasi).
  - a. Kwitansi asli perawatan RS.
  - b. Diagnosa penyakit.
  - c. Rincian biaya detail .
  - d. Fotocopy Resume medis.
  - e. Fotocopy laboratorium.
  - f. Akte kematian.
  - g. Laporan Kronologis Kejadian.
  - h. Stambum Asli (Anjing) atau Sertifikat yang diakui (Kucing).
  - i. Kwitansi pembelian anjing/kucing.
  - j. Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran/Endorsement.
  - k. Form Klaim.
  - l. Surat keterangan dari yang berwajib/kepolisian tentang adanya kecelakaan atau kehilangan.
  - m. Surat keterangan lain yang diperlukan menurut pertimbangan Penanggung.

#### Prosedur Klaim

1. Pemilik / Tertanggung melaporkan kecelakaan kepada ASM secara tertulis dalam kurun waktu 3 x 24 jam setelah terjadinya kecelakaan/kerugian.
2. Pemilik / Tertanggung harus melengkapi dan menandatangani Formulir Klaim yang dapat didownload dari website [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau dikirimkan melalui email oleh marketing.

## Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

### Simulasi Perhitungan Premi

3. Pemilik / Tertanggung menyerahkan bukti dokumen dan melengkapi dokumen penunjang klaim yang dibutuhkan oleh Penanggung.

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Bila tidak tercantum dalam Polis maka pembayaran Klaim dilakukan selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan mengenai nilai ganti rugi.

Bapak A mengasuransikan hewan peliharaan (anjing) miliknya dengan data sebagai berikut :

Ras : Chihuahua  
Usia Hewan : 6 tahun  
Harga Pembelian : Rp. 4.000.000,-  
Stambum / Sertifikat : Ada

Anjing Ras Chihuahua termasuk kategori ukuran small. Harga Pembelian Rp.4.000.000,- termasuk pertanggung PAKET 1. Dengan demikian premi tahunan yang harus dibayarkan oleh Bapak A adalah Rp. 243.000,-

Manfaat yang didapatkan :

- a. Manfaat kematian akibat kecelakaan Maks Rp. 4.000.000,-
- b. Tanggung Jawab Hukum Pihak ketiga Maks. Rp. 2.500.000,-
- c. Santunan Biaya Rawat Inap Maks. Rp. 500.000,-
- d. Santunan Biaya Kremasi Maks. Rp. 150.000,-

### Simulasi Pembayaran Klaim

Hewan peliharaan Bapak A tertabrak kendaraan sehingga meninggal dunia. Bapak A dapat mengajukan klaim untuk manfaat Kematian akibat Kecelakaan. Klaim yang dapat diajukan adalah sebesar Rp. 4.000.000,- sesuai dengan harga pembelian hewan.

Berikut perhitungan klaim yang dibayarkan :

Klaim yang dibayarkan = Klaim yang disetujui dikurangi resiko sendiri sebesar 20%  
= Rp. 4.000.000 - (Rp. 4.000.000 x 20%)  
= Rp. 4.000.000 - Rp. 800.000  
= Rp. 3.200.000

Maka klaim yang akan dibayarkan kepada Bapak A adalah sebesar Rp. 3.200.000,-  
Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggung dan sebagainya tercantum dalam polis.

### Informasi Tambahan

1. Penetapan harga pertanggung adalah berdasarkan kwitansi pembelian.
2. Jika kwitansi pembelian tidak ada, maka penggantinya sesuai dengan harga pet shop rekanan Asuransi Sinar Mas.
3. Khusus kucing yang diasuransikan wajib memiliki sertifikat yang diakui.
4. Resiko sendiri untuk setiap klaim yang diajukan adalah 20% dari klaim yang disetujui.
5. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
6. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
7. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.
8. Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan [www.sinarmas.co.id/Kontak](http://www.sinarmas.co.id/Kontak)

### Disclaimer (Penting untuk dibaca)

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

Tanggal Cetak Dokumen  
04/10/2022