

RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

ASURANSI MIKRO RUMAHKU



Nama Penerbit: PT Asuransi Sinar Mas

Nama Produk: Asuransi Mikro Rumahku

Jenis Produk: Asuransi Mikro

Deskripsi Produk: Asuransi Mikro Rumahku merupakan asuransi yang memberikan santunan kepada Peserta Asuransi atas musibah kebakaran yang mengakibatkan : Bangunan tempat tinggal Peserta dan/atau isi bangunan di dalamnya rusak akibat kebakaran, ledakan kompor atau tabung gas, petir, kejatuhan pesawat dan asap dari kebakaran bangunan lain, dan Peserta meninggal dunia dalam peristiwa kebakaran tersebut.

Lokasi Objek Pertanggungan Wilayah Republik Indonesia

Okupasi Rumah Tinggal

Status Kepemilikan Rumah Milik Tertanggung/Sewa

Manfaat Pertanggungan

1. Santunan Kebakaran
Status bangunan milik tertanggung : Rp 5.000.000,-
Status bangunan sewa : Rp 500.000,-

Jangka Waktu Pertanggungan 1 Tahun

Premi Rp 30.000,-

Periode Bayar Premi Tahunan

Manfaat

1. Santunan Kebakaran
Memberikan santunan kepada peserta asuransi atas musibah kebakaran yang mengakibatkan bangunan tempat tinggal peserta dan /atau isi bangunan didalamnya rusak akibat kebakaran, ledakan kompor atau tabung gas, petir, kejatuhan pesawat dan asap dari kebakaran bangunan lain.

2. Santunan Duka
Memberikan santunan duka kepada Ahli Waris atas peserta yang meninggal dunia atas peristiwa kebakaran.

Risiko

1. Jika penyebab kerugian yang terjadi pada objek pertanggungan tidak dijamin polis.
2. Jika klaim yang diajukan tidak memenuhi prosedur yang berlaku (misalnya persyaratan dokumen tidak lengkap).
3. Jika pada saat terjadi kerugian, premi polis belum dibayarkan.

Pengecualian Asuransi Mikro Rumahku
Polis ini tidak memberikan santunan kepada peserta asuransi jika :

1. Musibah disebabkan oleh risiko-risiko selain dari yang disebutkan pada bagian 1 diatas
2. Peserta atau siapa pun yang mewakilinya :
 - a. Melakukan kesengajaan seperti: bunuh diri atau membakar bangunan yang diasuransikan.
 - b. Mengajukan klaim dengan menggunakan dokumen atau alat bukti palsu, itikad tidak baik, dusta atau tipuan untuk memperoleh pembayaran santunan.
3. Musibah kebakaran yang disebabkan oleh kegiatan yang melanggar hukum seperti: terorisme, transaksi terkait narkoba, perdagangan manusia, pornografi, perjudian atau lainnya

4. Musibah kebakaran terjadi sebelum tanggal Asuransi Rumahku dimulai atau setelah tanggal Asuransi Rumahku berakhir.

Persyaratan dan Tata Cara

Anda harus melengkapi Persyaratan Dokumen Penutupan Polis sebagai berikut :

1. Nama Lengkap ;
2. Tanggal Lahir ;
3. No Identitas (KTP/SIM/Kartu Pelajar) ;
4. Nomor Handphone ;
5. Alamat Email ;
6. Alamat Rumah ;

Prosedur Pengaduan

Prosedur Pengaduan

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di www.sinarmas.co.id

Email : info@sinarmas.co.id

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp (021) 8060 0691 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunung)

Faks. 021 3902159 – 60

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim

1. Fotokopi KTP Peserta.
2. Asli/fotokopi legalisir surat keterangan kebakaran yang dikeluarkan pihak yang berwenang mengenai tanggal terjadi musibah kebakaran, alamat bangunan yang rusak akibat kebakaran, nama dan identitas pemilik bangunan, nama dan identitas penyewa bangunan, termasuk apabila musibah tersebut menyebabkan meninggalnya peserta.
3. Jika peserta meninggal, santunan diberikan kepada Ahli Waris peserta yang dibuktikan dengan dokumen tambahan yaitu asli / fotokopi legalisir Surat Keterangan Meninggal dan Pernyataan Ahli Waris yang dikeluarkan oleh pihak yang berwenang.

Prosedur Klaim

Prosedur Klaim

1. Peserta atau Ahli Waris melaporkan pertama kali terjadinya musibah kepada Perusahaan Asuransi dalam waktu 7x24 jam setelah terjadi musibah.
2. Peserta atau Ahli Waris segera menyiapkan semua dokumen klaim dan mengirimkannya kepada Perusahaan Asuransi.
3. Apabila dalam satu musibah yang sama terdapat lebih dari satu peserta yang mengalami kerugian, maka pelaporan klaim dapat dilakukan secara kolektif melalui saluran distribusi.
4. Apabila terdapat indikasi bahwa peserta atau Ahli Waris melakukan kesengajaan dibalik terjadinya musibah untuk mendapatkan keuntungan maka Perusahaan Asuransi berhak meminta peserta melengkapi dokumen-dokumen tambahan lainnya.

Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Penyelesaian dan Pembayaran Klaim

Pelaksanaan pembayaran Klaim oleh Asuransi dilakukan sesuai ketentuan dalam Polis. Bila tidak tercantum dalam Polis maka pembayaran Klaim dilakukan selambat-lambatnya dalam waktu 30 (tiga puluh) hari kalender setelah adanya kesepakatan mengenai nilai ganti rugi.

Simulasi Perhitungan Premi:

Simulasi Perhitungan Premi

Bapak A mengasuransikan rumahnya

Jenis Asuransi : Asuransi Mikro Rumahku

Dengan demikian premi tahunan yang harus dibayarkan oleh Bapak A adalah Rp 30.000,-

Manfaat yang didapatkan : Santunan kebakaran sebesar Rp 5.000.000,-

Simulasi Pembayaran Klaim:

Simulasi Klaim

Rumah milik Bapak A terbakar karena kompor meledak

Bapak A dapat mengajukan klaim untuk manfaat santunan kebakaran

Berikut perhitungan klaim yang dibayarkan :

Klaim yang dibayarkan = Rp 5.000.000,-

Maka klaim yang akan dibayarkan kepada Bapak A adalah sebesar Rp 5.000.000,-

Simulasi ini tidak mengikat dan bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggunggaan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Informasi Tambahan:

- a. Polis berupa voucher / kartu / e-polis
- b. Maksimal pembelian 1 polis
- c. Efektif polis H+3
- d. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
- e. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
- f. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi www.sinarmas.co.id atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.
- g. Untuk memperoleh informasi lebih lanjut mengenai syarat & ketentuan, silakan bertanya pada kami melalui tautan www.sinarmas.co.id/kontak

**Disclaimer
(penting untuk dibaca)**

Disclaimer (penting untuk dibaca) :

- a. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
- b. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.