

# RINGKASAN INFORMASI PRODUK DAN LAYANAN

## ASURANSI SIMAS GROWING TREES



<b>Nama Penerbit</b>	PT Asuransi Sinar Mas
<b>Nama Produk</b>	Asuransi Simas Growing Trees
<b>Jenis Produk</b>	Asuransi Kebakaran
<b>Deskripsi Produk</b>	Menjamin manfaat kerugian tanaman Kelapa Sawit dan atau Tanaman Karet akibat kebakaran, kejatuhan pesawat terbang, kerugian karena petir, ledakan dan asap
<b>Usia Tanaman</b>	3 - 9 Bulan
<b>Manfaat Pertanggungan</b>	Menjamin jumlah Harta pertanggungan Minimum Rp. 10.000.000
<b>Objek Pertanggungan</b>	Tanaman Kelapa Sawit dan Karet
<b>Tarif Premi</b>	0,2% s/d 0,5%
<b>Periode Pembayaran Premi</b>	Bulanan/Tahunan
<b>Masa Pertanggungan</b>	1 Tahun
<b>Manfaat</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Polis ini menjamin manfaat kerugian tanaman Kelapa Sawit dan Tanaman Karet akibat kebakaran, kejatuhan pesawat terbang, kerugian karena petir, ledakan dan asap. Dengan membeli jaminan ini maka Tertanggung akan merasa aman dari bahaya yang akan terjadi di Perkebunanya.</li><li>2. Polis ini juga menjamin perluasan jaminan untuk kerugian yang disebabkan oleh kerusakan dan huru-hara (RSMDCC) yang dapat menjadi opsi tambahan bagi pemegang polis.</li></ol>
<b>Risiko</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Klaim akan ditolak apabila kerugian terjadi sebelum periode polis berjalan atau setelah periode polis berakhir.</li><li>2. Polis akan dibatalkan sepihak oleh Penanggung apabila Polis tidak dibayar dalam waktu 30 hari kalender setelah polis diterbitkan.</li><li>3. Klaim akan ditolak apabila kondisi kurang dari nilai minimum yang dijamin/dibawah dari risiko sendiri (Own Risk) yang tertera dalam polis.</li></ol>
<b>Biaya dan Komisi</b>	Premi yang dibayarkan sudah termasuk biaya dan komisi
<b>Pengecualian</b>	<p>Pertanggungan ini tidak menjamin kerugian, kerusakan, biaya atas Perkebunan Sawit/Karet, yang disebabkan oleh :</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Secara langsung disebabkan oleh :<ul style="list-style-type: none"><li>- Kebakaran atau ledakan dari api yang timbul sendiri (self combustion) atau hubungan arus pendek (short circuit) atau yang timbul dari sifat barang itu sendiri (inherent vice).</li><li>- Pencurian dan/atau kehilangan pada saat dan setelah terjadinya peristiwa yang dijamin Polis</li></ul></li><li>2. Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau akibat dari :<ul style="list-style-type: none"><li>- Kesengajaan Tertanggung, kesengajaan pelayan atau karyawan Tertanggung atau perbuatan yang disengaja oleh orang lain atas perintah Tertanggung.</li><li>- Kebakaran hutan, semak, alang-alang dan gambut.</li><li>- Segala macam bentuk gangguan usaha, gempa bumi, tsunami dan letusan gunung berapi.</li></ul></li><li>3. Secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh atau timbul dari atau karena akibat dari risiko-risiko berikut kecuali bila ada penutupan perluasan jaminan khusus untuk risiko tersebut :<ul style="list-style-type: none"><li>- Kerusakan, pemogokan, penghalangan bekerja, perbuatan jahat, huru-hara, pembangkitan rakyat, pengambilalihan kekuasaan, revolusi, pemberontakan,</li></ul></li></ol>

kekuatan militer, invasi, perang saudara, perang dan permusuhan, makar, terorisme, sabotase atau penjarahan. Dalam suatu tuntutan, gugatan atau perkara lainnya, dimana Penanggung menyatakan bahwa suatu kerugian secara langsung atau tidak langsung disebabkan oleh satu atau lebih risiko-risiko yang dikecualikan di atas, maka merupakan kewajiban Tertanggung untuk membuktikan sebaliknya.

- Tertabrak , asap industri, tanah longsor, banjir, genangan air, angin topan dan badai.
- Biaya pembersihan

### **Persyaratan dan Tata Cara**

Anda harus melengkapi Persyaratan Dokumen Penutupan Polis sebagai berikut :

Contoh :

1. Mengisi Form SPPA
2. Melampirkan Fotokopi KTP/Paspor/SIM untuk WNI dan KITAS/KITAP untuk WNA, dan NPWP
3. Foto/Hasil survey perkebunan sawit/karet yang akan diasuransikan

#### **Prosedur Pengaduan**

Menu Hubungi Kami - Pengaduan di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id)

Email : [info@sinarmas.co.id](mailto:info@sinarmas.co.id)

24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888

WhatsApp (021) 8060 0691 (message only)

Telp. 021 2918 9999 / 5050 9888 (hunting)

Faks. 021 3902159 – 60

#### **Persyaratan Dokumen Pengajuan Klaim**

1. Laporan kerugian termasuk kronologis kejadian.
2. Fotocopy Polis, Sertifikat, Lampiran / Endorsemen (tidak wajib)
3. Surat Izin kepemilikan Lahan/perkebunan, kartu identitas resmi tertanggung dan atau dokumen kepemilikan lain yang dapat menjadi referensi.

#### **Prosedur Klaim**

1. Dapat menghubungi 24 Hour Customer Care atau mendatangi Kantor Cabang/Perwakilan Asuransi Sinar Mas terdekat maksimal 5 hari kalender sejak tanggal kejadian.
2. Atau mengisi Form Pelaporan Klaim dan dikirim melalui email, Whatsapp atau fax kepada Asuransi Sinar Mas maksimal 5 hari sejak tanggal kejadian.
3. Pelaporan klaim dapat juga dilakukan menggunakan aplikasi mobile Asuransi Sinarmas Online.
4. Melengkapi dokumen klaim pada saat pelaporan klaim ke Asuransi Sinar Mas sesuai dengan jenis klaim yang dilaporkan.
5. Petugas Klaim akan melakukan survey terhadap klaim yang telah dilaporkan.
6. Apabila klaim disetujui maka SPGR (Surat Persetujuan Ganti Rugi) yang berisi nilai klaim yang disetujui beserta dokumen klaim yang perlu dilengkapi.

Apabila klaim ditolak maka Asuransi Sinar Mas akan menerbitkan surat tolak untuk klaim tersebut

#### **Penyelesaian dan Pembayaran Klaim**

Dalam hal terjadinya suatu peristiwa yang memungkinkan timbulnya suatu klaim dibawah pertanggung ini, Tertanggung wajib memperhatikan hal-hal sebagai berikut:

1. Melaporkan selambat-lambatnya ke Kantor Pusat atau Kantor Cabang Asuransi Sinar Mas Dalam Waktu 5 x 24 jam sejak terjadinya kerugian.
2. Dalam hal pelaporan klaim bukan oleh tertanggung seperti yang namanya tercantum di polis maka diwajibkan melengkapi dokumen tambahan berupa: KTP/ ID asli Tertanggung yang namanya tercantum dipolis atau fotocopy KTP/ ID Tertanggung disertai surat kuasa bermaterai.
3. Penanggung akan melakukan survey dan menentukan apakah klaim dijamin atau ditolak berdasarkan kondisi/syarat polis.
4. Melengkapi dokumen-dokumen yang diperlukan seperti mengisi formulir pengajuan klaim, Sertifikat kepemilikan Lahan,KTP, atau dokumen penunjang lainnya.

Jaminan yang diambil	:Kebakaran (FLEXAS) + Kerusakan dan Huru-Hara (RSMDC)
TSI/Harga Pertanggungan	:Rp 1.000.000.000
Premi 1 Tahun	:0,4% x Rp 1.000.000.000 = Rp 4.000.000,-
Admin	: = Rp 35.000,- +
Net Premi	: = Rp 4.035.000,-

\*Rate premi diatas ditentukan berdasarkan tingkat risiko pada saat pengajuan

Manfaat dari Jaminan FLEXAS + RSMDC:

Anda akan mendapatkan manfaat perlindungan atas kerugian yang disebabkan oleh kebakaran, kejatuhan pesawat terbang, kerugian karena petir, ledakan dan asap, Plus Kerugian yang disebabkan oleh kerusakan dan Huru-hara.

Simulasi Pembayaran Klaim

Ada kebakaran hutan di daerah kalimantan barat yang merembet mengenai kebun sawit tertanggung dari Asuransi Sinar Mas. Tertanggung wajib lapor secepatnya ke pihak Asuransi bisa melalui 24 Hour Customer Care 021 235 67 888/ 5050 7888 atau kontak ke cabang Asuransi Sinar Mas terdekat. Kemudian dari Customer service akan diarahkan ke bagian klaim dan tertanggung akan dihubungi oleh Surveyor bagian klaim untuk menyiapkan Polis dan dokumen pendukung atas klaim asuransi Growing Trees. Pihak Klaim akan melakukan analisa terkait jumlah kerugian dan keabsahan klaim Asuransi sesuai prosedur yang berlaku. Jika klaim disetujui maka pembayaran klaim akan dilakukan sesuai yang tertulis dalam polis.

### Informasi Tambahan

Simulasi ini tidak mengikat, bukan merupakan perjanjian asuransi dan bukan merupakan bagian dari polis. Hak dan kewajiban sebagai Tertanggung dan ketentuan mengenai produk asuransi ini tercantum di dalam polis. Penjelasan lebih lengkap tentang produk asuransi ini baik premi yang harus dibayarkan, pertanggungan dan sebagainya tercantum dalam polis.

Tertanggung menyetujui dan bersedia dihubungi oleh PT. Asuransi Sinar Mas dan rekanannya melalui sarana komunikasi pribadi (telepon, short message system, email dan lain-lain).

1. Apabila Obyek Pertanggungan dan atau kepentingan yang dipertanggungkan beralih kepemilikannya dengan cara apapun, Polis ini berakhir dengan sendirinya setelah 10 (sepuluh) hari kalender sejak tanggal pengalihan kepemilikan tersebut, kecuali apabila Penanggung memberikan persetujuan secara tertulis untuk melanjutkan pertanggungan.
2. Perusahaan Asuransi wajib untuk menginformasikan segala perubahan atas manfaat, biaya, risiko, syarat dan ketentuan Produk dan Layanan ini melalui surat atau melalui cara-cara lainnya sesuai dengan syarat dan ketentuan yang berlaku. Pemberitahuan tersebut akan diinformasikan 30 hari sebelum efektif berlakunya perubahan.
3. Anda akan menerima penawaran produk lain dari pihak ketiga apabila menyetujui untuk membagikan data pribadi.
4. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, risiko, dapat diakses melalui website resmi PT Asuransi Sinar Mas di [www.sinarmas.co.id](http://www.sinarmas.co.id) atau aplikasi mobile Asuransi Sinar Mas Online.
5. Terdapat syarat dan ketentuan yang berlaku. Detail syarat dan ketentuan diatur di dalam Polis Asuransi Kendaraan Bermotor dan dapat diakses di situs [www.sinarmas.co.id/kontak](http://www.sinarmas.co.id/kontak)

### Disclaimer (penting untuk dibaca):

1. Perusahaan Asuransi dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
2. Anda harus membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Perusahaan Asuransi atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.